

Публичный Договор-оферта на оказание туристских услуг

Данный документ является официальным предложением ИП Кушнарв Владимир Александрович, действующего на основании Свидетельства о регистрации, (далее - Исполнитель), для физических лиц, заключить Договор на оказание туристских услуг на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте www.adventuretime.pro.
В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой (далее по тексту Договор).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Исполнитель** - ИП Кушнарв В.А, разместивший оферту на веб-сайте www.adventuretime.pro.

1.1.2. **Оферта** — настоящий документ «Публичный Договор-оферта на оказание туристских услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу www.adventuretime.pro.

1.1.3. **Договор оферты** — Договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание туристских услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1.1.4. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Исполнителя для оформления услуг.

1.1.5. **Веб-сайт** — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу www.adventuretime.pro посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.1.6. **Заказчик** — пользователь, физическое лицо, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

1.1.7. **Заказ/заявка** — должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

1.1.8. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в Договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику туристических и иных услуг (тур, экскурсия, туристский продукт) в соответствии с условиями настоящего Договора. Под туристическими услугами в настоящем Договоре понимается сформированный пакет туристских услуг (программа пребывания, маршрут, условия путешествия, включая информацию о средствах размещения и условиях проживания, в т.ч. о категории средства размещения и его месте нахождения, условиях питания, трансфере, экскурсионном обслуживании, о дополнительных услугах).

2.2. Информация о перечне и содержании туристских услуг указана на веб-сайте Исполнителя www.adventuretime.pro. Заказчик обязан все значимые для себя вопросы уточнить у Исполнителя после отправки заявки и до оплаты выставленного счета Исполнителя.

2.3. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) цены и условий данного Договора является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг согласно счета Исполнителя.

2.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, Договорные права и обязанности заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых был заключен настоящий Договор.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Продать услуги в полном объеме согласно программе, выбранной Заказчиком.

Стоимость экскурсии определяется Исполнителем и окончательно

утверждается после обработки заявки Заказчика в виде выставленного счета и направлении его Заказчику по e-mail, либо в мессенджерах. Выставленный счет содержит буквенно-цифровой код в основании платежа. Данный код является уникальным номером подтвержденной заявки в базе данных Исполнителя.

3.1.2. Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании приобретаемых туристских услуг.

3.1.3. В случае существенного изменения цен на услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, информировать Заказчика не более чем за сутки после получения таковой информации.

3.1.4. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий экскурсии, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.1.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение Договора:

- при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);

- в случае, если услуги (тур) не были оплачены в установленные сроки;

- за дополнительные услуги, не предусмотренные заявкой, а также при самостоятельном изменении Заказчиком отдельных элементов программы или самостоятельного отказа от части программы;

- за сохранность багажа и личных вещей;

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Аннулировать заявку на тур при неполучении от Заказчика предоплаты в течение 72 часов с момента выставления счета или полной оплаты за 90 дней до начала тура.

3.2.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем, внесудебном порядке. Моментом расторжения Договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику по электронной почте.

3.2.3. Заключать и исполнять Договоры с третьими лицами, (гостиницами, автотранспортными предприятиями, непосредственно оказывающими услуги на месте и пр.).

3.2.4. Аннулировать забронированный туристский продукт по причине отказа Заказчика и направить Заказчику счет за услуги расторжения договора, согласно п.5.3.

3.2.5. Отказать в оказании услуг по причине:

- нарушения Заказчиком правопорядка или причинения беспокойства окружающим;

- состояния алкогольного или наркотического опьянения Заказчика или других лиц, в интересах которых Заказчик акцептовал данный договор или нарушения других правил общественного поведения;

- хранения, провоза или распространения наркотиков, незаконного хранения оружия и т.п.;

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно оплатить забронированную экскурсию или набор экскурсий и активностей в соответствии с ценами и на условиях, представленных Исполнителем на сайте www.adventuretime.pro.

3.4. Ознакомиться с информацией, полученной после отправки заявки от Исполнителя (программой тура, датой проведения, стоимостью).

3.4.1. Предоставить Исполнителю достоверные и достаточные персональные данные, в том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, паспортные данные для оформления разрешений на пребывание в национальных парках и регистрации групп в МЧС.

3.4.2. Вовремя прибыть к месту начала тура и отправления транспорта. Все расходы, связанные с опозданием к месту отправления, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к началу экскурсии приравнивается к отказу от исполнения Договора.

3.4.3. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные Договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.4.4. Во время экскурсии: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования мест временного пребывания; соблюдать установленные правила

охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям при въезде в эпидемичные районы; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; ознакомить указанных в заявке участников путешествия с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

3.5.3. По согласованию с Исполнителем изменить количественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.

3.5.4. В любой момент расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил возврата денег, установленных в п. 5.3 настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ЦЕНА

4.1. Цена экскурсии определяется Исполнителем и предоставляется Заказчику в ответе на заявку в виде одного, общего счета, который оплачивается Заказчиком в два платежа, 30% при бронировании и 70% за 90 дней до тура. Если до начала тура остается менее 90 дней, сразу оплачивается полная стоимость участия.

Счет, выставленный Заказчику на основании заявки, фиксирует цену экскурсии на 72 часа. Если в течение 72 часов депозит за экскурсию не был оплачен, при этом цена экскурсии на сайте изменилась, Исполнитель оставляет за собой право скорректировать счет в соответствии с действующей стоимостью экскурсии. Также, по согласованию с Заказчиком Исполнитель вправе выставить несколько счетов для поэтапной оплаты.

Исполнитель вправе устанавливать разную стоимость для разных Заказчиков, руководствуясь выбранным Заказчиком набором услуг, местом и форматом размещения, заказанными дополнительными услугами.

4.2 Исполнитель оставляет за собой право проводить маркетинговые акции, изменять цену на аналогичный набор услуг как в большую, так и в меньшую сторону с целью стимулирования спроса при необходимости добора групп или ускоренной продажи оставшихся мест.

4.3 Заказчик, совершивший ранее акцепт цены путем полной или частичной оплаты по счету Исполнителя и подтвердивший таким образом акцепт условий и цены, существовавших на момент выставления счета, согласно пункта 2.3 настоящего Договора, не вправе требовать от Исполнителя пересмотра условий и цены, принятой им оферты (Договора Оферты).

4.1.1. Подтверждением брони является счет на оплату или ссылка на оплату по СБП, отправленные Заказчику на электронную почту или в мессенджер, с указанием уникального буквенно-цифрового номера бронирования. В случае неполучения Исполнителем суммы предоплаты в течение 72 часов с момента выставления счета, а также, в случае отсутствия полной оплаты услуг на дату, указанную на сайте, как дата полного расчета, заявка (бронь) может быть аннулирована Исполнителем в одностороннем порядке путем направления второй Стороне уведомления на почту или мессенджер.

4.2. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях.

4.3. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Договору следующим способом:

- перечисление Заказчиком денежных средств на расчётный счет Исполнителя по реквизитам через расчетный счёт, отделение банка или посредством онлайн-банка или СБП;

4.3.1. Фактом оплаты считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ОПЛАЧЕННЫХ УСЛУГ

5.1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку на тур или отменить ее (расторгнуть Договор), направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или отмене заявки на почту vladimirkushnarev@gmail.com

5.2. Заявление об отмене должно быть подано в письменной форме и подписано лично Заказчиком. Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Исполнителем письма от Заказчика. Отмена забронированных и оплаченных услуг по телефону или в устной форме не принимается.

5.3 Базовые и исключительные правила расторжения договора и возврата платежей при расторжении Договора по инициативе Заказчика.

5.3.1 Базовые правила распространяются на туристические услуги базирующиеся на принципе размещения участников групповых туров в гостинице, кемпинге, палаточном лагере, гостевых домах и прочих наземных местах размещения. В таких турах условия расторжения договора имеют следующую редакцию: «В случае отказа Заказчика от туристских услуг, подтвержденных Исполнителем, Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по расторжению Договора, которые составляют:

- при отмене более 90 суток до начала оказания услуги: 7 % от стоимости забронированных услуг;
- при отмене от 60-89 суток до оказания услуги: 10 % от стоимости забронированных услуг;
- при отмене от 45 до 59 суток до оказания услуги: 15 % от стоимости забронированных услуг;
- при отмене от 30 до 44 суток до оказания услуги: 20 % от стоимости забронированных услуг;
- при отмене от 15 до 29 суток до оказания услуги: 25 % от стоимости забронированных услуг;
- при отмене от 7 до 14 суток до оказания услуги: 50 % от стоимости забронированных услуг;
- при отмене менее чем за 7 суток до оказания услуги: 100% от стоимости забронированных услуг;

После получения от Заказчика письменного заявления о расторжении Договора, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату услуг по расторжению Договора. После оплаты счета Заказчиком и поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель возвращает ранее уплаченные Заказчиком денежные средства за тур на указанные в заявлении о расторжении Договора банковские реквизиты Заказчика в течение 72 часов.

5.3.2 Исключительные правила распространяются на туристические услуги базирующиеся на принципе размещения участников групповых туров на борту яхт, экспедиционных судов, круизных лайнеров. В таких турах исключительные правила возврата имеют следующую редакцию: «В случае отказа Заказчика от туристских услуг, подтвержденных Исполнителем, Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по расторжению Договора, которые составляют:

- при отмене более 90 суток до начала оказания услуги: 15 % от стоимости услуг;
- при отмене менее 90 суток до оказания услуги: 100% от стоимости услуг.

После получения от Заказчика письменного заявления о расторжении Договора, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату услуг по расторжению Договора. После оплаты счета Заказчиком и поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель возвращает ранее уплаченные Заказчиком денежные средства за тур на указанные в заявлении о расторжении Договора банковские реквизиты Заказчика в течение 15 рабочих дней.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от выполнения туристических услуг в случае существенных изменений, не позволяющих выполнить туристические услуги заявленного качества или объема, в том числе по причине исключительных погодных условий. В таком случае Исполнитель направляет уведомление Заказчику о расторжении договора на электронную почту. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя, Заказчик освобождается от обязанности оплаты услуг по расторжению договора. Исполнитель возвращает ранее уплаченные Заказчиком денежные средства за тур на указанные в заявлении о расторжении Договора банковские реквизиты Заказчика в течение 15 рабочих дней.

В рамках данного Договора Исполнитель несет ответственность исключительно в размере стоимости услуг оплаченных Заказчиком по данному Договору.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. При расторжении Договора по инициативе Заказчика, Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление. Исполнитель рассматривает ее в течение 2-х рабочих дней и направляет Заказчику счет на оплату услуг по расторжению Договора. После получения оплаты по счету за услуги по расторжению договора, Исполнитель производит возврат денежных средств за тур в течение 3х банковских дней.

6.2. Заказчик заполняет заявление на возврат денежных средств в произвольной форме и высылает ее Исполнителю по электронной почте vladimirkushnarev@gmail.com

6.3 При расторжении Договора по инициативе Исполнителя, Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление с указанием банковских реквизитов для возврата денежных средств.

6.4. Заявление на возврат, согласно пункта 6.2 или уведомление, согласно пункта 6.3, должно содержать следующую информацию:

- Полное ФИО Заказчика;
- банковские реквизиты Заказчика (БИК; номер расчетного счета)
- буквенно-цифровой код бронирования;
- название тура с указанием дат;
- размер совершенных Заказчиком на момент составления заявления платежей;

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В соответствии со ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству туристских услуг предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 5 (пяти) дней с момента окончания экскурсии и рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней после ее получения.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию - в Арбитражном суде г. Москвы.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Дополнения к Договору оферты, являющиеся подтверждением акцепта Договора: оплаченный Заказчиком счет, фискальный чек или чеки.

8.2. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают Стороны от ответственности по обязательствам.

8.3. Принимая настоящий Договор-оферту, Заказчик подтверждает, что проинформирован:

- о возможности заключения в пользу Заказчика договора добровольного страхования имущественных интересов туриста, обеспечивающего оплату и (или) возмещение страховщиком расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах.

8.4. Принимая настоящий Договор-оферту, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, паспортных данных, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора. С политикой ИП Кушнарев В.А. в отношении обработки персональных данных можно ознакомиться на сайте www.adventuretime.pro

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Кушнарев Владимир

Александрович

Юридический адрес: 127560, г. Москва, ул. Коненкова, д. 19, кв. 82

Фактический адрес: 127560, г. Москва, ул. Коненкова, д. 19, кв. 82

ИНН 77152787

ОГРНИП 319774600435572

Лицензия турагента РТА 0042982
Расчетный счет: 40802810401500055192
в ООО «Банк Точка» г. Москва
Кор. счет: 30101810745374525104
БИК: 044525104

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'В' followed by several loops and a final horizontal stroke.

Руководитель:

Кушнарев Владимир Александрович

